KLN-WEB.

MAINTENANCE & ÉVOLUTION

DÉVELOPPEMENT CONTINU DE VOTRE SITE

Votre site avance. Tous les mois.

TARIF
70 €
de l'heure

sans courir après un prestataire

Un **volume d'heures réservé chaque mois** dans le planning d'un développeur expert, pour faire évoluer, améliorer et corriger votre site. La surveillance et la sécurité sont comprises. **Et toutes vos demandes se suivent sur Trello.**



CERTIFICATION OFFICIELLE PRESTASHOP

PrestaShop Expert · Core Skills

Délivrée par PrestaShop · valable 2026–2028

Du temps réservé

Des heures bloquées chaque mois, rien que pour votre site.

Un suivi transparent

Un tableau Trello dédié : vous déposez, on échange, vous suivez.

Un site protégé

Surveillance 24/7, veille sécurité, intervention prioritaire.

PrestaShop · Expert certifié

WordPress & WooCommerce

07 45 26 41 07
contact@kln-web.fr · kln-web.fr

LE PRINCIPE

Fini le prestataire qu'on cherche à chaque besoin

Un site e-commerce n'est jamais « fini ». Avec un temps de développement réservé chaque mois, il avance en continu.

SANS CONTRAT

- ✕ Chercher un prestataire disponible à chaque besoin
- ✕ Un devis pour chaque petit bug
- ✕ Des demandes perdues dans les mails et les relances
- ✕ Une panne découverte par un client

AVEC KLN-WEB

- ✓ **Des heures réservées** dans le planning, chaque mois
- ✓ Les petites demandes **traitées sur vos heures**
- ✓ Tout centralisé et suivi **sur Trello**
- ✓ Une **alerte dès qu'une panne est détectée**, intervention prioritaire

Comment ça fonctionne

1

Un temps réservé

Vous choisissez un volume d'heures, **bloqué chaque mois**, rien que pour votre site.

2

Vos demandes sur Trello

Une idée, un bug, une évolution : une carte sur votre **tableau dédié**.

3

Estimé avant

Une demande importante est **estimée avant réalisation**, et vous validez.

4

Suivi en direct

Chaque carte avance jusqu'à « Terminé ». Rapport chaque mois.

L'objectif ?

Assurer le **développement continu** de votre site et la **maintenance de votre service**, sans avoir à relancer ni à chercher qui peut s'en occuper.



EXPERTISE CERTIFIÉE

Certifié PrestaShop Expert par l'éditeur

Certification officielle **PrestaShop Expert · Core Skills**, délivrée par PrestaShop et valable 2026–2028. Votre boutique est confiée à un développeur dont l'expertise est reconnue par l'éditeur lui-même.

6+ ans d'expérience | **99,8 %** uptime moyen | **Réponse sous 24 h**

CE QUI EST COMPRIS

Deux choses, chaque mois

Des heures pour faire évoluer votre site, et un socle qui le garde en bonne santé.

⏱️ Vos heures du mois servent à

Le volume que vous choisissez

🚀 Développement & évolutions

Nouvelles fonctionnalités, nouvelles pages, ajustements du thème : le site grandit avec votre activité.

✨ Améliorations

Ergonomie, vitesse, tunnel de commande, référencement technique : on peaufine ce qui fait vendre.

🐞 Correction de bugs

Un module qui coince, un affichage cassé, une erreur au panier : corrigé sur vos heures, sans devis à chaque fois.

🧩 Développements spécifiques

Modules ou extensions sur mesure, connexion à un transporteur, un ERP ou un outil métier.

🛡️ Le socle, inclus quel que soit le volume

Toujours compris

🆘 Intervention prioritaire

Site HS, bug bloquant, alerte sécurité : votre demande passe en tête de file.

📡 Monitoring 5 min

Tests Europe + USA toutes les 5 minutes, alerte SMS dès qu'une panne est détectée.

🦠 Détection malware

Code obfusqué, iframes cachées, défacement : détectés automatiquement.

🔐 Veille sécurité

Suivi des failles publiées, correctifs appliqués dès qu'ils sont disponibles.

📌 Tableau Trello dédié

Toutes les demandes au même endroit, avec leur avancement.

📋 Rapport mensuel

Ce qui a été fait, détecté et prévu. Reçu le 1er du mois.

Quand j'interviens

Des règles claires, pour savoir à quoi vous attendre.

🗓️ Pendant les heures ouvrées

Corrections de bugs, améliorations, évolutions et développements spécifiques sont réalisés **pendant les heures ouvrées**, sur votre volume d'heures du mois.

🚨 En urgence

Site **complètement hors service**, ou situation exceptionnelle : intervention en priorité.

💬 **WhatsApp direct** avec un développeur : 07 45 26 41 07.

📡 La surveillance, elle, ne s'arrête pas

Le site est testé **toutes les 5 minutes, 24/7**. Une panne déclenche une alerte dès qu'elle est détectée.

SUIVI DES DEMANDES

Vos demandes, suivies sur Trello

Fini les demandes perdues dans les mails et les relances « alors, ça avance ? ». Tout se passe au même endroit, et vous voyez à tout moment où en est chaque tâche.



Exemple de tableau de suivi. Chaque client dispose du sien.

Un tableau dédié à votre site

Accessible à tout moment, depuis un ordinateur ou l'application Trello sur téléphone.

On échange directement sur la tâche

Questions, précisions, validation : la conversation reste attachée à la carte. Rien ne se perd.

Les grosses demandes estimées avant

Vous recevez l'estimation et vous validez avant que le travail commence.

Une demande en une minute

Une carte, une description, une capture ou un fichier. C'est tout.

L'avancement en temps réel

À faire, en cours, à valider, terminé : plus besoin de demander où on en est.

Un historique complet

Chaque demande livrée reste consultable, avec ses échanges et ses fichiers.

Zéro outil à apprendre

Pas besoin de connaître Trello : vous recevez une invitation au tableau de votre site, **il suffit de l'ouvrir**. Vous gardez une vision claire de ce qui est demandé, en cours et livré.

VOTRE MIGRATION

Comment se passe votre migration ?

Une reprise encadrée, étape par étape. Vous savez à chaque instant ce qui est fait, et ce qui vient ensuite.

Aucune coupure pour vous Votre boutique reste en ligne pendant toute la reprise.

PHASE 1 La reprise technique

1. **Vous nous redonnez les accès à votre boutique**
   C'est le point de départ de la reprise.
2. **Nous récupérons l'historique du code**
   Une fois les accès reçus, nous récupérons l'historique complet du code de votre boutique.
3. **Nous remplaçons le git de votre boutique**
   Le git conserve l'historique de chaque modification du code. Nous le remplaçons pour assurer la protection et la sécurisation de vos données.

PHASE 2 Le démarrage

4. **Vous recevez vos accès Trello**
   Nous vous présentons rapidement l'outil.
5. **Nous notons ensemble vos tâches**
   Nous commençons à noter les tâches que vous voulez réaliser avec votre forfait.
6. **Nous priorisons et nous estimons**
   Les tâches sont priorisées, et vous recevez une estimation de temps pour chacune.
7. **Nous réalisons les tâches durant le mois**
   Les tâches sont écoulées et réalisées au fil du mois, sur votre forfait.

Pour vous, c'est transparent

Un historique de toutes vos tâches

Les tâches à faire, avec leurs informations et le temps de chacune : tout reste consultable sur votre tableau.



LE TARIF

Un tarif simple, à l'heure

Vous choisissez le volume d'heures réservé chaque mois. Mensualité fixe annoncée à l'avance, sans frais cachés. **Avec un engagement d'un an, plus le volume est important, plus l'heure est avantageuse.**

SANS ENGAGEMENT

70 € / h

quel que soit le volume (ou jusqu'à 10 h / mois avec engagement)

Engagement 1 an

PLUS DE 10 H / MOIS

66 € / h

sur l'ensemble du volume, avec engagement 1 an

PLUS DE 25 H / MOIS

62 € / h

sur l'ensemble du volume, avec engagement 1 an

Exemples de volumes mensuels

avec engagement 1 an · sans engagement : 70 €/h

5 h	10 h	15 h	20 h	30 h
350 € / mois	700 € / mois	990 € / mois	1 320 € / mois	1 860 € / mois
70 €/h	70 €/h	66 €/h	66 €/h	62 €/h

Inclus quel que soit le volume

Toujours compris

- Surveillance 24/7 et intervention prioritaire
- Détection automatique de code malveillant
- Veille et correctifs de sécurité
- Tableau Trello dédié à vos demandes
- Rapport mensuel de ce qui a été fait
- Estimation avant toute grosse demande

TVA non applicable · L'hébergement n'est pas compris · Mises à jour majeures de version sur devis séparé

Et si ma demande dépasse mes heures ?

Elle est estimée avant réalisation : vous validez, puis on planifie. Pour aller plus vite : des heures en plus ce mois-là, ou un volume mensuel plus important.

Et si le site plante ?

La surveillance donne l'alerte 24/7. Un site complètement hors service est traité en priorité ; les corrections sont faites pendant les heures ouvrées.

Et mes heures non utilisées ?

Elles sont reportées sur le mois suivant, **1 mois maximum**.

MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Un forfait fixe pour prévenir les pannes

Pour garder votre site à jour, corrigé et surveillé, sans y penser. Une mensualité fixe, annoncée à l'avance.

PrestaShop

250 € / mois

- ✓ **2 mises à jour mineures** de PrestaShop par an
- ✓ **Correctifs des failles** de sécurité
- ✓ **Connexion à KLN-Monitoring**, l'outil de surveillance
- ✓ **Reporting performance et sécurité** en fin de mois, avec un lot d'actions classées par ordre de priorité
- ✓ Les optimisations **planifiables dans le cadre d'un forfait d'heures**

WordPress

120 € / mois

- ✓ **Mises à jour tous les 3 mois**
- ✓ **Correctifs des failles** de sécurité
- ✓ **Connexion à KLN-Monitoring**, l'outil de surveillance

TVA non applicable · Besoin de développement en plus ? Tarif horaire, page précédente

KLN-MONITORING

L'outil de surveillance maison

Votre site est inspecté comme le ferait un expert, et vous voyez tout dans un tableau de bord clair.

- ✓ Disponibilité du site et certificat SSL
- ✓ Code malveillant et blacklist Google
- ✓ Failles connues de vos modules et extensions (bases CVE)
- ✓ Performance : Core Web Vitals, PageSpeed
- ✓ Test du tunnel d'achat
- ✓ Copilote IA : ce qu'il faut améliorer en priorité

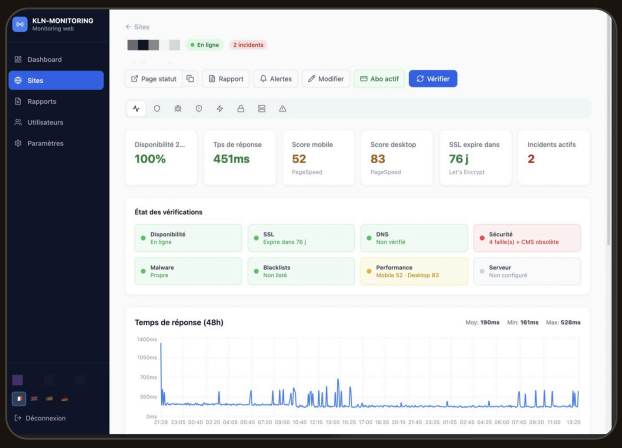
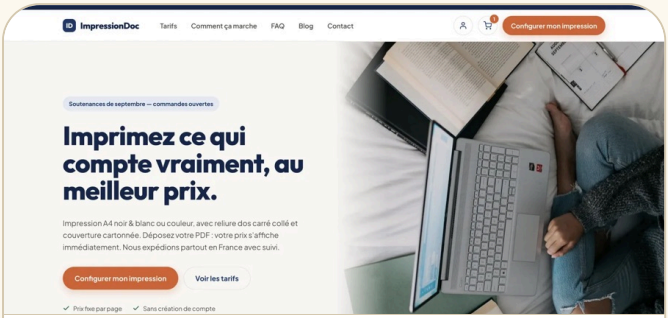


Tableau de bord KLN-Monitoring · kln-monitoring.fr

RÉFÉRENCES

Ils nous ont confié leur site

Quelques réalisations récentes, sur PrestaShop, WordPress et en sur-mesure.



PrestaShop 9

ImpressionDoc

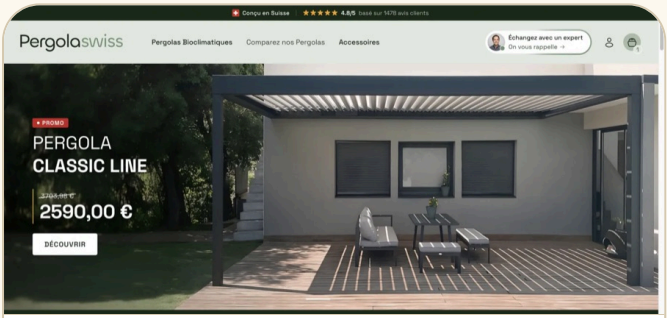
Boutique d'impression en ligne : thème sur-mesure et configurateur maison (dépôt du PDF, prix immédiat).



PrestaShop 8.2

MyProtect

Boutique e-commerce B2B : thème responsive, performances optimisées, sécurité renforcée.



PrestaShop 8.2

PergolaSwiss

Boutique créée de zéro : thème sur-mesure, comparateur de modèles, paiement en plusieurs fois.



PrestaShop 1.7

Nude Experience

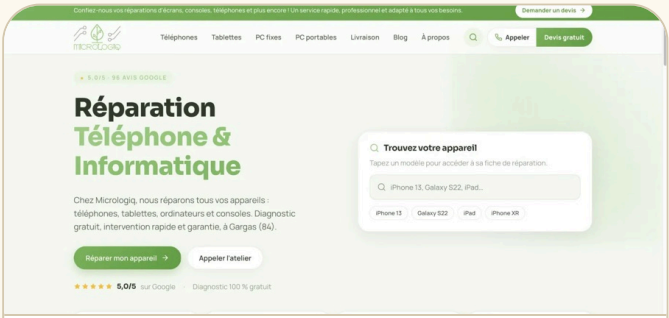
E-commerce cosmétiques : thème sur-mesure, performances et refonte du tunnel de conversion.



WordPress

Chasseurna

Magazine régional dédié à la chasse : thème WordPress sur-mesure, SEO et performance.



Sur-mesure

Micrologiq

Réparateur de téléphones et ordinateurs : recherche d'appareil, devis en ligne, SEO local.

VOTRE INTERLOCUTEUR

Un développeur à vos côtés

Pas d'intermédiaire : vous échangez directement avec le développeur certifié qui intervient sur votre site.



Kellian
JONVILLE

DÉVELOPPEUR CERTIFIÉ

Fondateur de KLN-WEB, certifié PrestaShop Expert. Il réalise les développements, les corrections et la maintenance de votre site.

On en parle 15 minutes ?

Un échange rapide pour regarder votre site et choisir la formule adaptée : heures réservées ou maintenance préventive.



DÉVELOPPEUR CERTIFIÉ

Kellian JONVILLE

07 45 26 41 07

contact@kln-web.fr

Une urgence ? Ligne directe avec un développeur sur WhatsApp
Site hors service, bug bloquant : écrivez directement au **07 45 26 41 07**.

kln-web.fr